

# Una Visión de las Operaciones Psicológicas en la Era de la Informática

Mayor Paul R. M. Brooks, hijo, Ejército de EE.UU.

Tomado de la revista *Special Warfare*, número de invierno de 2000.

**L**AS NUMEROSAS operaciones militares de los EE.UU. alrededor del mundo han aumentado el conocimiento público acerca del valor de las operaciones psicológicas. Los pasados logros de las operaciones psicológicas indican su relevancia en el futuro; sin embargo, las perspectivas para un continuo éxito dependerán de si el programa de operaciones psicológicas es capaz de reclutar y retener a personal de primera calidad, obtener modernas capacidades tecnológicas, y mantener una estructura organizacional flexible para competir en un extraordinariamente desafiante ambiente global de informática (GIE).

En el GIE del futuro, las operaciones militares serán radicalmente distintas de las operaciones actuales. La intención de este artículo es perfilar lo que deberán ser capaces de hacer las operaciones psicológicas para el año 2010 y después, y describir algunos de los desafíos que deberán superar.

## El Ambiente Global de Informática

Durante la época en que la Unión Soviética era el contraste de los intereses de los EE.UU., la amenaza del empleo de la fuerza militar tradicional era suficiente para mantener la estabilidad mundial. Pero en el futuro el ambiente político, militar, económico, físico y social no presentará una amenaza claramente definida y fácil de reconocer. Más bien, estaremos enfrentados con adversarios “asimétricos” de variados rangos.<sup>1</sup>

El separatismo étnico y religioso, los desastres regionales del medio ambiente y los desequilibrios económicos causarán tensión en sistemas políticos tradicionalmente estables, y fomentarán la inestabilidad en aquéllos menos seguros. Los estados-naciones enfrentarán adversarios tanto externos como al interior de sus fronteras. Sus adversarios surgirán de los tradicionales grupos económicamente desvalidos por un lado del espectro y, por el otro lado, de los grupos

que sienten más lealtad hacia un logotipo corporativo que a cualquier bandera. Así como las actividades económicas mundiales se vuelvan de naturaleza cada vez más transnacional, la tecnología de la informática ganará aún más relevancia.

Los futuros adversarios de los EE.UU. estarán más dispuestos a atacar nuestros intereses mediante la tecnología informática en lugar de los tradicionales medios militares. Es posible que nuestros oponentes pretendan manipular a los que dictan las políticas y a los que toman decisiones para atacar nuestra infraestructura informática mediante anuncios seleccionados, difundidos a través de los medios noticieros legítimos y otros medios no tradicionales. El estado o ente más poderoso será el que ejerza el más eficiente control y administración de la información.

Las operaciones psicológicas ofrecen a las Autoridades Nacionales y las fuerzas militares un vehículo para promulgar la política, disminuir la confusión, apoyar a nuestros aliados y atacar cualquier adversario. Las operaciones psicológicas capacitan a los que dictan las políticas para mantener una pequeña presencia en una región, magnificando la influencia de las fuerzas políticas y militares allí presentes. Otra capacidad de las operaciones psicológicas es que pueden ayudar a los Estados Unidos a defender su posición como superpotencia mundial.

El personal adiestrado en operaciones psicológicas debe ser considerado en los estados mayores militares y agencias civiles claves. Su papel será promover el dominio de información en los niveles estratégico, operativo y táctico, para apoyar a la política de los EE.UU. y sus objetivos asociados.

Ignorar la amenaza de la guerra de información y las capacidades que proporcionan las operaciones psicológicas para aliviar esta amenaza, significa menospreciar el gran valor de esta “herramienta”.

## Operaciones Psicológicas del año 2010 y después

La Publicación Conjunta 3-53, *Joint Psychological Operations Doctrine* (Doctrina de Operaciones Psicológicas Conjunta), define las operaciones psicológicas como “operaciones planeadas para difundir información e indicativos a audiencias extranjeras con el fin de influenciar sus emociones, motivos, razonamiento objetivo y, en último término, el comportamiento de gobiernos extranjeros, organizaciones, grupos e individuos. Las operaciones psicológicas son parte vital de una amplia variedad de actividades políticas, militares, económicas y de información”. Las operaciones psicológicas son la herramienta principal del comandante militar para comunicarse con la audiencia extranjera elegida. Es un multiplicador de combate y diplomacia, así como un reductor de combate. Las operaciones psicológicas han sido, y continuarán siendo, un gran instrumento de política desde la paz hasta la guerra.<sup>2</sup>

Los soldados de las operaciones psicológicas del futuro deberán ser capaces de proporcionar apoyo a otras fuerzas de operaciones especiales del Ejército, a fuerzas convencionales de los EE.UU. y a fuerzas de coalición. Deberán ser capaces de producir avanzados productos de operaciones psicológicas y diseminarlas mediante una variedad de medios<sup>3</sup> dondequiera que sea necesario en el mundo. Al mismo tiempo, deben dejar la menor huella posible de su acción, manejando información, no gente. Para mantener estas capacidades, el liderazgo de las operaciones psicológicas debe:

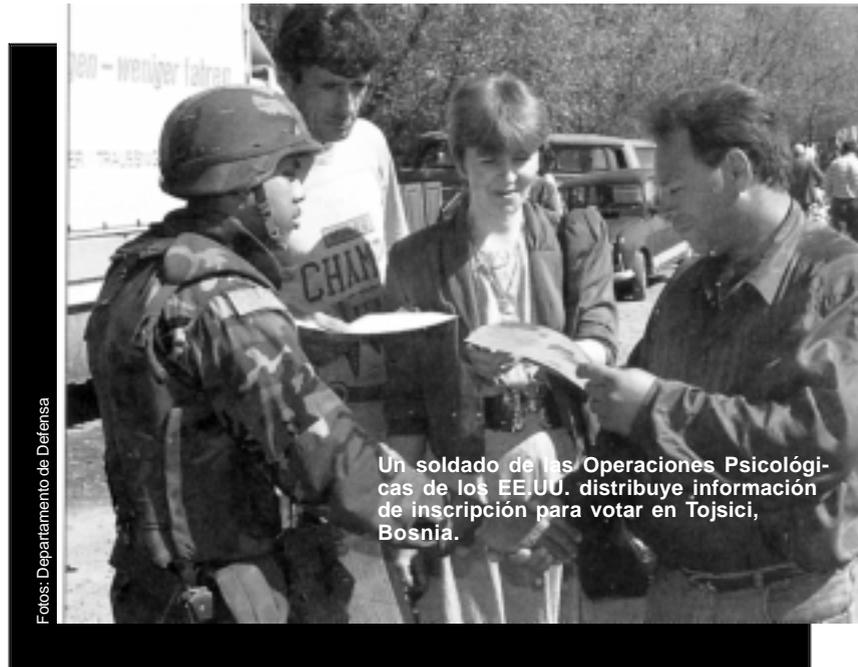
- Escoger y retener gente de alta calidad.
- Proporcionar adiestramiento de calidad.
- Enfocarse en las capacidades centrales de las operaciones psicológicas.
- Asegurar el esfuerzo integrado de información para diseñar una organización capaz de coordinar los esfuerzos de las operaciones psicológicas en los niveles estratégico, operativo y táctico.

### Personal de Alta Calidad

Como todas las fuerzas de operaciones especiales, las fuerzas de operaciones psicológicas son particulares debido a la calidad de sus soldados. Los soldados de las fuerzas de operaciones especiales son independientes, maduros, adaptables, creativos, conscientes, tolerantes, auto disciplinados y motivados. El Manual 600-3 del Departamento de Defensa, *Formación de Oficiales y Administración Profesional* recalca que los soldados de operaciones psicológicas son “regionalmente

alineados, culturalmente adaptados y poseen habilidades de idiomas . . . capaces de apoyar a requerimientos a niveles táctico, operativo y estratégico en tiempo de la paz o de guerra”.

Los soldados de operaciones psicológicas del futuro necesitarán una sólida base común con las fuerzas de operaciones especiales. Además, deberán ser expertos en las comunicaciones interculturales y en el empleo de los recursos locales de medios de comunicación. Necesitarán ser peritos en las técnicas y planeamiento de



Fotos: Departamento de Defensa

Un soldado de las Operaciones Psicológicas de los EE.UU. distribuye información de inscripción para votar en Tojsici, Bosnia.

estudios de mercado de multimedia; tendrán que familiarizarse con el uso de sondeos de opinión pública y grupos - objetivo para proporcionar medidas de eficacia científicamente basadas; y tendrán que estar capacitados en la integración del esfuerzo de las operaciones psicológicas y el plan de campaña del comandante. Deberán ser expertos en sintetizar sus propias actividades con las operaciones de otros componentes de la guerra de información para lograr las metas fijadas por el comandante apoyado y la nación. Finalmente, también tendrán que ser expertos en disciplinas que utilicen metodología científica para estudiar y analizar culturas y subculturas.<sup>4</sup>

Los procesos de selección y reclutamiento de los integrantes de operaciones psicológicas deberán ser reforzados por programas diseñados para retener individuos de alta calidad. Algunos individuos sobresaldrán en ciertos aspectos de los ciclos de desarrollo o producción, y debemos esforzarnos por retener aquellos profesionales. Si competimos con el sector privado por

personal altamente calificado, debemos ofrecerles un salario y prestigio comparables. La apelación al sentido de patriotismo no será suficiente para retener el personal necesario en el futuro.

## Adiestramiento y Educación de Calidad

El adiestramiento debe seguir siendo física y mentalmente desafiante, enfatizando los avances en simu-



Un soldado de las Operaciones Psicológicas hace una emisión por altoparlante durante un ejercicio en el Centro de Entrenamiento de Alistamiento Conjunto en Fuerte Polk, Luisiana.

lación y en tecnología de comunicaciones. El adiestramiento institucional debe enfocarse en el amplio espectro de destrezas de operaciones psicológicas. Los individuos seleccionados pueden continuar participando de otros programas de adiestramiento de la industria. Es posible que ese adiestramiento les ayude a formar y mantener las técnicas modernas de operaciones de información, así como las técnicas de “manipulación de realidad” seguidas por las empresas de publicidad y de investigación de mercados.<sup>5</sup> El personal de operaciones psicológicas también debe recibir un adiestramiento más amplio, que les permita realizar sondeos de opinión pública y encuestas usa-

das para dar validez a los programas y productos de operaciones psicológicas o para identificar la necesidad de un ajuste de enfoque.

## Capacidades Centrales

Las futuras fuerzas de operaciones psicológicas deben ser capaces de ganar y mantener el dominio de información y la superioridad en el manejo de percepción.<sup>6</sup> Las capacidades proporcionadas por las operaciones psicológicas permiten a las Autoridades de Mando Nacional, un comandante regional o de fuerza conjunta responder adecuadamente a situaciones que cambian rápidamente. “En el futuro ambiente de operaciones psicológicas, el tiempo será esencial. Los incidentes alrededor del mundo serán reportados en el minuto en que ocurren. Como resultado, la gente que ejerce la toma de decisiones en el Gobierno de EE.UU. puede ser presionada a responder de inmediato. Debido a eso, será esencial que proporcionemos un análisis casi instantáneo del impacto psicológico de los eventos que ocurren en cualquier parte del mundo”.<sup>7</sup>

Las unidades de operaciones psicológicas deben tener acceso en todos niveles a la inteligencia relevante para operaciones psicológicas. Además, el análisis de las operaciones psicológicas debe estar integrado en todos niveles de mando (desde las Autoridades de Mando Nacional hasta el comandante de fuerza conjunta), y debe ser continuo, para que las operaciones psicológicas puedan responder a los cambios de comportamiento de la audiencia elegida. El planeamiento de las operaciones psicológicas debe ser realizado con anticipación. El desarrollo de productos eficaces de operaciones psicológicas requerirá aún más conocimiento regional y cultural, así como pericia en investigaciones de mercado. Los requerimientos de producción incluirán modernas tecnologías de audio, audiovisual e imprenta, conectadas por sofisticados sistemas de comunicación de banda ancha. Los productos de operaciones psicológicas serán difundidos a través de métodos que van desde los más sofisticados medios electrónicos hasta las discusiones personales.

Para maximizar el impacto de nuestras operaciones psicológicas, debemos sincronizar las operaciones con todos los otros aspectos del poder político, civil, económico, cultural y militar. “En algunos casos, el objetivo militar puede ser relevante sólo en términos del efecto psicológico”.<sup>8</sup> Sólo por la integración completa de las operaciones psicológicas en todo el espectro político -militar podemos lograr la sincronización.

## La Integración Total

Para asegurar que las operaciones psicológicas estén integradas con todas las operaciones y a todos niveles, las fuerzas de operaciones psicológicas tendrán que promover relaciones activas y permanentes entre agencias,

entre las instituciones militares y entre los Componentes Activos y de Reserva.

La ejecución exitosa de operaciones psicológicas requerirá el establecimiento de una relación de mando y control formalizada y estructurada con grupos interagenciales que estén involucrados en el campo de la información e inteligencia. En tiempos de crisis y guerra, esta relación ayudará a los planificadores de operaciones psicológicas a enfocarse en grupos objetivos y en los métodos para desacreditar el liderazgo de un adversario, apoyando al mismo tiempo el comportamiento de los aliados y neutrales. La continua interacción con las agencias que se concentran en factores humanos y de inteligencia, ayudará a coordinar los esfuerzos en tiempo de paz y a disminuir la fricción cotidiana entre aliados y adversarios por igual.

Hoy en día, las operaciones de información son consideradas un concepto revolucionario. Pero como las fuerzas continúen adiestrándose y ejecutando misiones conjuntas, la doctrina de operaciones de información evolucionará al punto que el planeamiento y ejecución de estas operaciones se volverán rutinarios y serán incorporados como una función normal de la sección de operaciones. Debido a que la doctrina actual se enfoca en las operaciones de información como una estrategia organizacional y no como una función, las operaciones psicológicas continuarán sirviendo como punto de enfoque para la ejecución de las operaciones de información y desempeñarán un papel preeminente en promover la interoperabilidad conjunta en el futuro.

Las unidades de operaciones psicológicas pertenecientes a los Componentes Activo y de Reserva deben recibir el mismo adiestramiento y equipo. Particularmente en el caso de las prolongadas operaciones militares, las fuerzas de operaciones psicológicas de la Reserva deben ser capaces

de reforzar a las unidades del Componente Activo que inicialmente se desplieguen en el área de operaciones. Los ejercicios de adiestramiento deben incorporar fuerzas de operaciones psicológicas de los Componentes Activo y de Reserva para asegurar que la preparación y alistamiento de cada componente sean consistentes. Las fuerzas de operaciones psicológicas, ya sean del Componente Activo o de Reserva, deben ser equipadas similarmente con el equipo moderno. Los medios de comunicación electrónicos, en lugar de los tradicionales sistemas de armas, puede ser que dominen el campo de batalla en muchas operaciones futuras, por eso, las tecnologías emergentes deben estar disponibles para todas las unidades de operaciones psicológicas.

### Alcanzando la visión

Esta visión no será alcanzada fácilmente. El liderazgo de las operaciones psicológicas tendrá que ser diligente en la identificación de las capacidades requeridas, en el planeamiento de la estructura de la fuerza y en la definición de requerimientos. La plena integración del planeamiento y ejecución de las operaciones psicológicas con las operaciones conjuntas e interagenciales será difícil. La identificación y adquisición de los sistemas necesarios para realizar las misiones de operaciones psicológicas exigirán de diplomacia en los más altos niveles políticos. El adiestramiento de las fuerzas de operaciones psicológicas para enfrentar los desafíos de las operaciones de combate y de paz en el ambiente de la informática global del futuro, va a requerir considerable aumento y mayor educación. Todas estas actividades presentarán desafíos, pero son críticas para la formación de la fuerza de operaciones psicológicas que será necesaria si los Estados Unidos mantienen su posición de poder. **MR**

---

### NOTAS

1. Para más información sobre el futuro ambiente de amenazas, véase el Folleto 525-5 de TRADOC (*Training and Doctrine Command*; Comando de Adiestramiento y Doctrina), *Force XXI Operations*, el 1 de agosto de 1994; *Joint Vision 2010*, Charles C. Faulkner III y Edward C. Sayre, "Focusing on the Future: ARSOF XXI and ARSOF Vision", "ARSOF XXI: Operational Concept for the 21<sup>st</sup> Century" y "Army Special Operations Forces: Vision 2010", número de Otoño de 1997.

2. Véase también Publicación Conjunta 3-58, *Joint Doctrine for Military Deception*, del 31 de mayo de 1996. Las operaciones psicológicas y asuntos civiles son los dos pilares principales de esta doctrina. Esta publicación está disponible en Internet en [http://www.dtic.mil/doctrine/jel/c\\_pubs2.htm](http://www.dtic.mil/doctrine/jel/c_pubs2.htm).

3. Estos sistemas de medios de comunicación deben incluir los sistemas tradicionales (televisión, radio, periódicos y revistas, folletos, volantes y emisiones por altoparlante), así como la ciber — tecnología, como Internet y cualquier nueva familia de comunicaciones.

4. Dos áreas de interés son la psicología social y la antropología cultural.

5. El general Peter J. Schoomaker, "Special Operations Forces: The Way Ahead", en la revista *Special Warfare*, número de Invierno de 1998, pág. 7.

6. Para algunos, "el manejo de percepción" (todos los esfuerzos proyectados para formar las actitudes y comportamiento de una audiencia especificada) es un término más aceptado que el de "operaciones psicológicas"; especialmente cuando el esfuerzo de diseminación por medios de comunicación se amplía a las áreas fuera del control de las fuerzas militares. Las simulaciones del "Ejército después del Próximo" realizadas en los últimos años han establecido conclusivamente la contribución vital que proporcionará la administración de percepción a la futura aplicación de política exterior de los EE.UU. Véase Robert B. Killebrew, "Learning from Wargames: A Status Report", en la revista *Parameters*, número de Primavera de 1998.

7. "ARSOF XXI: Operational Concept for the 21<sup>st</sup> Century", en la revista *Special Warfare*, número de Otoño de 1997, pág. 28.

8. *Ibid.*

---

*El mayor Paul R. M. Brooks es el Jefe de la Sección "Operaciones Psicológicas" del 3º Ejército de los EE.UU. (ARCENT), en Fuerte McPherson, Georgia. Es el responsable del planeamiento, coordinación y sincronización de las operaciones psicológicas en el área de responsabilidad del Comando Central de los EE.UU. Anteriormente estaba asignado a la Dirección de Adiestramiento y Doctrina del Centro y Escuela de Guerra Especial John F. Kennedy, donde sirvió en la División de Desarrollo de Conceptos y en la División de Adiestramiento y Doctrina de operaciones psicológicas. Otros puestos que ha ocupado incluyen: Jefe de Compañía en el 6º Batallón de operaciones psicológicas, 4º Grupo de operaciones psicológicas; profesor asistente en la Academia Militar de los EE.UU.; y Jefe de Compañía del 1º Escuadrón, 17º Regimiento de Caballería de la 82ª División Aerotransportada. Él recibió el grado de Maestría en Historia de la Universidad Estatal de Nuevo México.*